

POLITIQUE QUALITE

Soucieux de conquérir de nouveaux marchés, de développer nos compétences et d'améliorer continuellement la qualité de nos services, nous avons œuvré à la mise en place d'un système de management de la qualité en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001 et nous avons adopté une démarche de management qui s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- 1. Etre à l'écoute du client, comprendre ses exigences et répondre au mieux à ses attentes.*
- 2. Elargir nos domaines de compétences afin de consolider notre position sur le marché local.*
- 3. Maitriser les processus internes et veiller sur leur amélioration continue.*
- 4. Optimiser la gestion des ressources afin d'en diminuer les coûts et améliorer la rentabilité.*
- 5. Veiller sur la Valorisation des ressources humaines afin de préserver un climat social sain.*

Nous nous engageons à fournir tous les moyens nécessaires au fonctionnement de ce système, à son entretien et à son amélioration continue. Nous veillerons aussi à être en conformité avec les exigences applicables à nos services.

Cette politique est communiquée et comprise au sein de notre organisme et sera revue régulièrement afin d'assurer son adéquation permanente.

Boumhal le : 22/02/2019

La Direction

